

Chatbot – Crisp

Adatfeldolgozás

1. A Feldolgozó személyes adatokat dolgoz fel a Crisp Adatvédelmi irányelveiben leírt cél érdekében.

- Az adatfeldolgozó az személyes adatok gyűjtésekor vagy azok gyűjtésének idején meghatározza az információk gyűjtésének célját.
- Az adatfeldolgozó csak azzal a céllal gyűjti és használja a személyes adatokat, hogy kompatibilis célokat teljesítsen, hacsak a Feldolgozó a kezelő hozzájárulását nem szerezte meg vagy a jog által előírt.
- A Feldolgozó csak annyi ideig őriz személyes adatokat, amennyire szükséges a célok teljesítéséhez.
- Az adatfeldolgozó jogszerű és tisztességes módon gyűjtheti személyes adatokat, és a Kezelő tudomása vagy hozzájárulása mellett megteszi ezt, ahol megfelelő.
- A személyes adatoknak a felhasználás céljához kell kapcsolódniuk, és a célok teljesítéséhez szükséges mértékben pontosak, teljesekek és naprakészek kell legyenek.
- Az adatfeldolgozónak megfelelő biztonsági intézkedésekkel kell védenie a személyes adatokat a veszteség vagy lopás, valamint a jogosulatlan hozzáférés, nyilvánosságra hozatal, másolás, felhasználás vagy módosítás ellen.
- Az adatfeldolgozó csak a Kezelő dokumentált utasításai alapján dolgozhatja fel a személyes adatokat, ideértve a harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetekbe történő átviteleket is, hacsak az Unió vagy a tagállam jogszabálya kötelezően másként nem rendelkezik (ilyen esetben az Adatfeldolgozónak tájékoztatnia kell a Kezelőt arról a jogi kötelezettségről a feldolgozás előtt, hacsak a jog tiltja az ilyen tájékoztatást a közérdek súlyos okai miatt).

2. Az adatok kizárólag az Európai Unió tagállamában kerülnek feldolgozásra és tárolásra.

- A központi infrastruktúra (adatbázisok, üzenetküldő szerverek, API-k) Amsterdam, Hollandiában található.
- A bővítmény infrastruktúra (harmadik fél csatlakozók) Frankfurtban, Németországban található.
- Az Adatfeldolgozó tartalom terjesztő hálózata olyan szervereket tartalmaz, amelyek az Európai Unióon kívül találhatóak. Ezeket a szervereket hálózati átjáróként használják a végpontok közelebb hozásához az adatalanyhoz. Ezek a hálózati átjárók nem tárolnak ügyféladatokat, és az európai adatalanyok alapvetően az Európai Unió tagállamában található szerverhez kapcsolódnak.
- Az Adatfeldolgozó szervermentéseit kizárólag Írországban tárolják. Ezeket a mentéseket titkosítják és az adatközponton belül redundánsak, hogy megelőzzék az adatvesztést.

3. A személyes adatok feldolgozása a Kezelő által használt szolgáltatás szerint a következő típusú/kategóriájú adatokat lehetséges tartalmazza:

- Email cím (ha az végfelhasználó által megadott, ami hozzájárulást igényel)
- Telefonszám (ha az végfelhasználó által megadott, ami hozzájárulást igényel)

- Üzenetváltások
- Tevékenységi állapot (online / offline)
- Tevékenység dátuma és ideje
- IP-cím
- Eszköztípus (operációs rendszer és böngésző)
- Földrajzi helyzet, város, ország (IP-címről tippelt)
- Előnyben részesített nyelv
- Időzóna
- Az elérhető weboldalak
- Szakmai életadatok (pozíció, munkaadó, üzleti cím)
- Az Google nyilvános információiból kitalált adatok (avatar, Twitter/Facebook kezelőneve)

4. Az adatok személye, akiknek a személyes adatait feldolgozzák, az alábbi kategóriákban foglalhatók össze:

- Crisp operátor felhasználók (például Crisp fiókok)
- Crisp CRM kapcsolatok (például Crisp felhasználók végfelhasználói, egy csapat / webhely adatbázisában tárolva)